

KwaliTijd

Borgen van kwaliteit binnen de beschikbare tijd



Kwaliteit bij Specsavers

Professionaliteit
StAr-registratie
Interne en externe audits
Hoe werkt het in de winkel
Klanttevredenheid

Tijd

- Wat is tijd?
- Tijd is de ultieme schaarse bron
- Hoe gebruik ik mijn tijd?
- Vervul de rol van gatekeeper met verve
- Grote keien eerst
- Tijdverdeling
- Agenda in de praktijk
- Hoorzorg Klinisch Assistent (HKA)
- Werken op de klok
- Je bent een KEI in je werk!



